



A. F. A. Cantabria
Asociación de Familiares de Alzheimer de Cantabria

Empresa: AFA CANTABRIA

PROCESOS DEL SISTEMA



Formato: C-01.05
Revisión: 00
F.Revisión: 14/03/2012

Título: Identificación y Control del Documento

MC-Anx I

Política de Calidad

Nº Revisión: 01

Fecha revisión: 06/06/2018

Situación: Vigente

Revisado por: SORAYA GONZALEZ PEREZ
Cargo: Psicólogo

Aprobado por: MONICA PEREZ PARDO
Cargo: Director

Copia controlada: 01



Empresa: AFA CANTABRIA

PROCESOS DEL SISTEMA



Formato: C-01.06
Revisión: 00
F.Revisión: 14/03/2012

Título: Distribución y Modificación del Documento

MC-Anx I Política de Calidad

Nº Revisión: 01

Fecha revisión: 06/06/2018

Situación: Vigente

Destinatarios

COPIA Nº	RECIBIDA POR	FDO. RECIBIDO	F. ENVIO

Modificaciones

Adaptación a la versión ISO 9001:2015

REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre y firma: SORAYA GONZALEZ PEREZ	Nombre y firma: MONICA PEREZ PARDO

 <p>A. F. A. Cantabria Asociación de Familiares de Alzheimer de Cantabria</p>	Empresa: AFA CANTABRIA	
	PROCESOS DEL SISTEMA	 <p>Proceso: MC-Anx I Revisión: 01 F.Revisión: 06/06/2018 Situación: Vigente</p>
	Título: Política de Calidad	

Política de Calidad

La Asociación de Familiares de Alzheimer de Cantabria (en adelante "AFAC") ofrece, entre otras actividades, atención sociosanitaria para personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, cuyo principal objetivo es ofrecer un servicio de máxima calidad caracterizado por la mejora continua y la plena satisfacción de los usuarios y sus cuidadores, así como asegurar una gestión eficiente de sus actividades.

Por ello, "AFAC" dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad implantado en sus dos Centros de Día (AFAC I y AFAC II), documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la presente Política de Calidad, que es adecuada a la organización y al propósito de la misma.

El objetivo del Sistema de Gestión implantado es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus usuarios, realizando las tareas propias de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos.

Para lograr este propósito, "AFAC" concentra sus esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a sus usuarios la prestación de un servicio acorde a sus necesidades, garantizando la mejora continua en los niveles de calidad de sus servicios.
- Mejorar continuamente sus procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad, así como determinando los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Proporcionar a su personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Difundir internamente el contenido de esta Política de Calidad, promoviendo acciones de participación, información y formación teóricas y prácticas, integrando a sus proveedores, a usuarios y sus cuidadores en el compromiso.

Además, esta Política de Calidad estará expuesta en lugares visibles a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.

Esta Política de Calidad y el compromiso de la Dirección se sustentan en objetivos medibles mas concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos. Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento por todo el personal de la empresa y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Fdo. Directora